

**СОЮЗ СПОЖИВАЧІВ
МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ
ЛІКАРСЬКИХ ЗАСОБІВ
ВИРОБІВ МЕДИЧНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ**

б/р 14.05.12 № 592

**Державна служба України
з лікарських засобів**

Про замовлення і
доставку медикаментів

Союз споживачів медичної продукції засвідчує свою повагу, цінує інтерес Держлікслужби до позиції організації споживачів та підтримує ініціативи запровадження в Україні державного регулювання послуг замовлення і доставки медикаментів.

З одного боку, зручність доставки препаратів очевидні – різні категорії амбулаторних хворих, доставка в лікувальні установи, матусі з прихворівшими дітьми і т.д. В Україні відомі декілька схем функціонування таких сервісів: доставка препаратів, замовлених в ліцензованих аптеках, інтернет-замовлення через інтернет сайти, які під собою не мають ніякої підконтрольної державі матеріальної бази, і замовлення і доставка медикаментів через мережу поштових відділень.

Питання доцільності і можливості введення будь-якої з цих схем вимагає детального та всебічного вивчення. Адже потрібно враховувати ризики функціонування кожної з них: умови зберігання та доставки лікарських засобів, можливість професійного діалогу провізора і пацієнта з метою не просто продати препарат, а надати фармацевтичну послугу, а при наявності загрозливих симптомів - терміново направити до лікаря і т.д. Споживач повинен знати ці ризики.

Проте можна однозначно стверджувати, що такі види діяльності, як інтернет-торгівля без наявної матеріальної бази (ліцензовані аптеки або склади) та розповсюдження ліків поштою не повинні існувати в Україні. Відомо, що основна маса фальсифікованих препаратів поширюється недобросовісними підприємцями за допомогою Інтернет, які не мають під собою легальних ліцензованих аптек, і не можуть підлягати належному контролю ні з боку громадськості, ні з боку державних органів.

Що ж стосується доставки ліків через мережу поштових відділень, то Союз вважає, що доступність лікарських засобів потрібно забезпечувати не за допомогою поштарів, поштових сумок і сумнівних контейнерів, проконтролювати які неможливо. Крім того поштарі не володіють спеціальними

знаннями, які необхідні при наданні фармацевтичних послуг. Так, завтра перевізники і МАФи почнуть займатись забезпеченням ліками населення.

Для забезпечення громадян лікарськими засобами існує мережа лікувальних та аптечних закладів. А завдання регуляторних органів – забезпечити наявність цих аптек там де живуть люди. Відсутність державного регулювання в цьому питанні призвело до перенасичення аптек у містах (що має негативні наслідки для споживачів) та незначного охоплення сільського населення.

Враховуючи викладене можна говорити про перспективи одного механізму замовлення і доставки медикаментів, який повинен включати наявність ліцензованого складу або аптеки відповідної потужності, контрольованих засобів доставки ліків, штату фахівців та відповідної системи документації. При цьому потрібно врахувати можливість забезпечення професійного діалогу фахівця та замовника лікарських засобів. Разом з цим вважаємо необхідним внести зміни до чинного законодавства з метою розвитку мережі сільських аптек.

Союз споживачів готовий долучитись до відпрацювання та створення належного механізму забезпечення ліками громадян.

Голова Правління



В.Онищенко